



REKLAMACIONI LIST

PODACI O TRGOVCU

Naziv prodavnice	Webshop NO-NO Club
Prodavac	SPARTEX DOO BEOGRAD-ZVEZDARA, na internet stranici www.no-noclub.com
Potvrda o prijemu reklamacije br. _____	

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime kupca (vlasnika naloga sa kog je kupovano)	
Broj porudžbine	
E-mail adresa	
Kontakt telefon	
Adresa i mesto	

DETALJI O ARTIKLU

Šifra artikla	
Datum kupovine (porudžbine)	
Cena artikla	
Opis reklamacije	

Zahtev potrošača (zaokružiti odabrano)

1.	Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2.	Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Potpis kupca

Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu Ustanička 63, Beograd

Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.



Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Datum

Potpis ovlašćenog lica
